

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN

1. Tijdstip van nakoming.

- 1.1. Leverancier zal zijn verplichtingen nakomen op de afgesproken dagen en binnen de afgesproken termijnen zoals overeengekomen in de Overeenkomst. Deze dagen en termijnen gelden als fatale termijnen.
- 1.2. Leverancier zal HCS onmiddellijk schriftelijk in kennis stellen zodra zij een of meer van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet (tijdig) kan nakomen, of verwacht dat zij deze niet (tijdig) kan nakomen.
- 1.3. Indien Leverancier er niet in slaagt om zijn verplichtingen uit de Overeenkomst (tijdig) na te komen, heeft HCS – zonder dat dit afbreuk doet aan eventuele andere rechten van HCS – het recht om deze verplichtingen te laten nakomen door een derde. In dat geval helpt Leverancier HCS bij het overdragen van alle benodigde informatie aan die derde, zodat de overdracht soepel kan verlopen.

2. Gerechtvaardigde opschorting.

- 2.1. Zodra Leverancier ervan op de hoogte raakt dat HCS haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen (of in de toekomst waarschijnlijk niet zal kunnen nakomen) en redelijkerwijs mag worden verwacht dat dit gevolg heeft voor het door Leverancier nakomen van diens verplichtingen uit de Overeenkomst, zal Leverancier HCS hierover onmiddellijk schriftelijk informeren. Leverancier zal daarbij aangeven om welke niet-nakoming van HCS het gaat en wat de (verwachte) gevolgen zijn voor de nakoming door – en de daaraan gerelateerde kosten van – Leverancier.
- 2.2. Alleen in het geval Leverancier HCS tijdig en overeenkomstig bovenstaand artikel 2.1 informeert, en op voorwaarde dat Leverancier voor zover mogelijk aan al zijn overige verplichtingen blijft voldoen, wordt het tijdstip waarop Leverancier aan diens getroffen verplichtingen moet voldoen uitgesteld met de duur van de vertraging die is veroorzaakt door de niet-nakoming door HCS.
- 2.3. Ook wanneer HCS een of meer van haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet nakomt, zal Leverancier zich redelijkerwijs inspannen om de gevolgen van die niet-nakoming te voorkomen of te beperken en zijn verplichtingen blijven nakomen overeenkomstig de voorwaarden zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
- 2.4. Tenzij Leverancier de kennisgevingsprocedure volgt uit bovenstaand artikel 2.1, mag Leverancier geen van de omstandigheden als bedoeld in bovenstaand artikel 2.1 gebruiken als excuus voor vertraging of extra kosten bij de nakoming van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.

3. Onderaanneming

- 3.1. Indien Leverancier een (nieuwe) Onderaannemer wil inschakelen bij de nakoming van de Overeenkomst dient Leverancier tijdig, maar uiterlijk één (1) maand vóór de gewenste inschakeling, de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van HCS te verkrijgen. Deze goedkeuring zal door HCS niet op onredelijke gronden worden onthouden of vertraagd.
- 3.2. Leverancier blijft volledig verantwoordelijk en aansprakelijk voor de nakoming van zijn verplichtingen door een Onderaannemer en

Leverancier garandeert dat iedere Onderaannemer is gebonden aan voorwaarden die ten minste zo restrictief zijn als de relevante voorwaarden zoals overeengekomen in de Overeenkomst.

- 3.3. Iedere Onderaannemer, inclusief eventuele (overeengekomen) wijzigingen, moet door Partijen worden genoemd en opgenomen in de Bijlage 'Goedgekeurde Onderaannemers' bij de Overeenkomst, inclusief een duidelijke omschrijving van de verplichtingen die door die Onderaannemer moeten worden nagekomen.
- 3.4. Leverancier zal HCS tijdig informeren over:
 - a) voorziene wijzigingen van een Onderaannemer; en
 - b) voorziene wezenlijke wijzigingen in de nakoming van de verplichtingen van een Onderaannemer; en
 - c) wijzigingen en/of omstandigheden die mogelijk verhinderen dat een Onderaannemer zijn verplichtingen nakomt.
- 3.5. Leverancier zal er zorg voor dragen dat HCS, door de kennisgeving als vermeld in bovenstaand artikel 3.4:
 - a) in voldoende mate de gevolgen en/of risico's kan beoordelen die samenhangen met deze wijzigingen en/of omstandigheden; en
 - b) indien nodig – en uitsluitend ter beoordeling van HCS – kan verlangen dat Leverancier corrigerende maatregelen neemt om dergelijke gevolgen en/of risico's te voorkomen en/of te beperken, inclusief, maar niet beperkt tot, de verplichting van Leverancier om het contract met deze Onderaannemer op te zeggen.
- 3.6. Leverancier zal zijn Onderaannemers niet toestaan om (een deel van) zijn verplichtingen uit de Overeenkomst in onderaanneming aan een andere onderaannemer en/of een andere derde te geven, behalve na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van HCS.
- 3.7. Op het eerste schriftelijke verzoek van HCS en zonder onnodige vertraging, zal Leverancier aan HCS alle administratie, documenten en/of verslagen beschikbaar stellen die nodig is of zijn om te bewijzen dat Leverancier in controle is over zijn Onderaannemers en de verplichtingen die door deze Onderaannemers worden nagekomen.
- 3.8. Leverancier vrijwaart HCS tegen, en stelt HCS schadeloos voor, vorderingen van en/of schade veroorzaakt door een Onderaannemer.

4. Pre-employment screening.

- 4.1. Leverancier zal voldoen aan alle toepasselijke regels en voorschriften met betrekking tot het identificeren en screenen van de nieuwe en huidige Werknemers van Leverancier en zal dit blijven doen gedurende ten minste de looptijd van de Overeenkomst.
- 4.2. Leverancier zal, voor zover van toepassing, voldoen aan alle eisen voor screening zoals die tussen Partijen zijn overeengekomen. HCS zal aan Leverancier de toepasselijke procedures voor screening verstrekken.
- 4.3. Leverancier garandeert dat het personeel van Onderaannemers, dat wordt ingezet bij de nakoming van de Overeenkomst, zal voldoen aan ten minste dezelfde eisen voor screening zoals overeengekomen tussen Partijen.

5. Toegang van leverancier tot vestigingen van HCS.

- 5.1. Na voorafgaande schriftelijke goedkeuring van HCS, verleent HCS de betreffende Werknemers van Leverancier toegang tot de Vestigingen van HCS voor zover dit nodig is voor de inspectie ervan en/of voor de levering van de Producten en/of Diensten en/of Deliverables. Hierbij geldt dat HCS altijd het recht heeft om een Werknemer van Leverancier de toegang tot de Vestigingen van HCS te weigeren, of uit de Vestigingen van HCS te verwijderen, wanneer die – naar het redelijk oordeel van HCS – geen betrouwbare persoon is om in de Vestigingen van HCS te zijn. In dat geval is Leverancier niet ontheven van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 5.2. Partijen komen overeen wanneer en hoe lang Werknemers van Leverancier toegang krijgen tot de Vestigingen van HCS. Leverancier zal zich redelijkerwijs inspannen om de activiteiten van HCS, de werknemers van HCS, of een andere leverancier die in de Vestigingen van HCS aanwezig is, niet te hinderen.
- 5.3. Leverancier zal er zorg voor dragen dat alle Werknemers van Leverancier een geldig legitimatiebewijs bij zich dragen wanneer ze in de Vestigingen van HCS zijn.
- 5.4. Leverancier is verantwoordelijk voor het – voor eigen rekening en risico – leveren, uitladen en verwijderen, bij of uit de Vestigingen van HCS, van alle apparatuur die nodig is voor het leveren van de Producten en/of Diensten en/of Deliverables aan HCS.
- 5.5. Alle apparatuur als bedoeld in bovenstaand artikel 5.4 blijft de uitsluitende verantwoordelijkheid van Leverancier en Leverancier blijft volledig verantwoordelijk voor de zorg daarvoor alsmede de veiligheid en opslag daarvan. Leverancier zal alle apparatuur aan het eind van elk bezoek verwijderen en de Vestigingen van HCS schoon, opgeruimd en veilig achterlaten.

6. Financiën.

Prijzen en vergoedingen

- 6.1. De prijzen en vergoedingen staan vast tijdens de looptijd van de Overeenkomst. Alle kosten die verbonden zijn aan de nakoming van de Overeenkomst door Leverancier zijn in de prijzen en vergoedingen inbegrepen.
 - 6.2. Prijzen en vergoedingen omvatten alle onkosten (inclusief, maar niet beperkt tot, kosten van woon-werkverkeer, reis- en verblijfkosten, reistijd en visumkosten).
 - 6.3. Kosten van offertes, monsters, proefzendingen, proefefficiënties en voorbeeldmateriaal zijn voor rekening van Leverancier.
- ### Facturering en betaling
- 6.4. Leverancier stuurt alleen gespecificeerde facturen, overeenkomstig de eisen voor facturering zoals overeengekomen in de Overeenkomst, inclusief passende ondersteunende documentatie indien HCS een redelijk verzoek daartoe doet.
 - 6.5. HCS betaalt onbetwiste facturen binnen dertig dagen nadat HCS de factuur op het centrale factuuradres van HCS heeft ontvangen. De administratie van HCS dient als bewijs van de ontvangstdatum, tenzij Leverancier bewijs van het tegendeel aanvoert.
 - 6.6. Indien HCS de betaling van een factuur inhoudt of uitstelt vanwege een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Leverancier, informeert HCS Leverancier zo spoedig mogelijk hierover en zal Leverancier zijn verzuim vervolgens naar tevredenheid van HCS herstellen. Indien HCS een dergelijke factuur niet betaalt, levert dit geen wezenlijke tekortkoming op in de nakoming van de

Overeenkomst door HCS en zal Leverancier zijn verplichtingen uit de Overeenkomst blijven nakomen. Indien HCS de betaling van een factuur ten onrechte inhoudt of uitstelt, informeert Leverancier HCS hier schriftelijk over.

- 6.7. Het uitstellen van de betaling of het niet-betalen van een factuur door HCS geeft Leverancier niet het recht de nakoming van haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten. Leverancier heeft niet het recht om bedragen die zij aan HCS verschuldigd is, te verrekenen met een eventuele vordering die zij op HCS heeft.
- 6.8. Leverancier zal HCS uiterlijk zes (6) maanden na afloop van de periode waarop de prijzen en/of vergoedingen betrekking hebben factureren. HCS is niet verplicht om facturen te betalen die door Leverancier na afloop van die termijn worden ingediend.
- 6.9. Betaling van een factuur betekent niet dat er sprake is van Acceptatie van de Producten en/of Diensten en/of Deliverables.
- 6.10. Voor zover de Producten en/of Diensten en/of Deliverables moeten worden geleverd of geacht zijn te worden geleverd aan HCS of aan een aan HCS Gelieerde Onderneming gevestigd in Nederland, wordt over de Producten en/of Diensten en/of Deliverables Nederlandse btw berekend.
- 6.11. Voor zover de Producten en/of Diensten en/of Deliverables moeten worden geleverd of geacht zijn te worden geleverd aan HCS of aan een aan HCS Gelieerde Onderneming buiten Nederland, is deze aan HCS Gelieerde Onderneming voor btw-doelinden gevestigd in het land waarin die aan HCS Gelieerde Onderneming haar zetel heeft, overeenkomstig de voorwaarden van de toepasselijke btw-richtlijn van de EU. In dat geval wordt geen Nederlandse btw in rekening gebracht door Leverancier.

7. Geheimhouding.

- 7.1. Een Partij mag geen Vertrouwelijke Informatie verstrekken aan een derde zonder de voorafgaande schriftelijke goedkeuring van de andere Partij. Deze verplichting geldt ook na de looptijd van de Overeenkomst.
- 7.2. Een Partij die Vertrouwelijke Informatie ontvangt of bezit:
 - a) zal alle redelijke maatregelen nemen om ervoor zorg te dragen dat de Vertrouwelijke Informatie veilig wordt bewaard en gebruikt; en
 - b) mag Vertrouwelijke Informatie niet gebruiken voor een ander doel dan waarvoor deze is verstrekt; en
 - c) mag Vertrouwelijke Informatie niet langer bewaren dan redelijkerwijs nodig is voor de nakoming van zijn of haar verplichtingen tegenover de andere Partij, en zal ofwel de Vertrouwelijke Informatie, inclusief eventuele kopieën daarvan, teruggeven aan de andere Partij onmiddellijk nadat aan alle voornoemde verplichtingen is voldaan, ofwel de Vertrouwelijke Informatie vernietigen nadat hiervoor schriftelijke goedkeuring van de andere Partij is verkregen. Op eerste schriftelijke verzoek van de verstrekende Partij zal deze vernietiging door de ontvangende Partij schriftelijk worden bevestigd.
- 7.3. Niettegenstaande het bovenstaande mag een Partij Vertrouwelijke Informatie van de andere Partij verstrekken aan zijn of haar werknemers, agenten, huidige leveranciers en potentiële nieuwe leveranciers, onderaannemers, consultants en

- Gelieerde Ondernemingen voor zover dit voor de uitvoering van hun taken nodig is, of, in het geval van een (potentiële) transactie van één van Partijen met een derde om aandelen in die betreffende Partij te verwerven of om een andere vorm van financiering te verkrijgen, aan die derde (of zijn vertegenwoordigers), op voorwaarde dat:
- a) de verstreckende Partij volledig aansprakelijk blijft voor eventuele ongeoorloofde verstrekking; en
 - b) voor deze (natuurlijke) persoon of entiteit geheimhoudingsverplichtingen gelden die ten minste even restrictief zijn als de geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel.
- 7.4. Een Partij is niet verplicht tot geheimhouding van Vertrouwelijke Informatie indien:
- a) deze Vertrouwelijke Informatie al in zijn of haar bezit was op niet-vertrouwelijke basis; of
 - b) deze Vertrouwelijke Informatie rechtmatig, onafhankelijk van de verstreckende Partij, in het bezit is gekomen van die Partij; of
 - c) die Partij wettelijk verplicht is de Vertrouwelijke Informatie te verstrekken aan een rechterlijke of bestuurlijke instantie, op voorwaarde dat die Partij de andere Partij vooraf zal informeren over deze verplichte verstrekking zodat de andere Partij redelijkerwijs de mogelijkheid heeft om bezwaar te maken tegen deze verstrekking.
- 7.5. Indien een Partij een of meer van de geheimhoudingsverplichtingen in dit artikel schendt, dan is die Partij gehouden tot de onmiddellijke betaling aan de andere Partij van een boete van EUR 50.000,- per gebeurtenis, zonder dat dit afbreuk doet aan eventuele andere rechten van die andere Partij, inclusief, maar niet beperkt tot, het recht om schadevergoeding te vorderen.
- 8. Intellectuele eigendomsrechten.**
- 8.1. HCS en Leverancier behouden ieder alle intellectuele eigendomsrechten die door ieder van hen zijn ontwikkeld voorafgaand aan, of onafhankelijk van, de Overeenkomst. Geen van de Partijen mag een of meer handelsmerken, handelsnamen, logo's en/of andere intellectuele eigendomsrechten van de andere Partij gebruiken zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van die andere Partij.
- 8.2. Hierbij verleent Leverancier HCS een niet-exclusieve, eeuwigdurende, wereldwijde en onherroepelijke licentie voor het gebruik van alle intellectuele eigendom in en op:
- a) de Producten en/of Diensten en/of Deliverables; en
 - b) alle materialen die verband houden met de Producten en/of Diensten en/of Deliverables, zodat HCS het volledige voordeel kan genieten van de Producten en/of Diensten en/of Deliverables, inclusief alle Documentatie.
- 8.3. Indien Leverancier Producten en/of Diensten en/of Deliverables ontwikkelt speciaal voor en/of namens HCS, zoals, maar niet beperkt tot, Maatwerksoftware, draagt Leverancier – door het sluiten van deze Overeenkomst – alle intellectuele eigendomsrechten in en op deze Producten en/of Diensten en/of Deliverables over aan HCS, welke overdracht hierbij door HCS wordt aanvaard.
- 8.4. In het geval van een overdracht van intellectuele eigendomsrechten in en op Producten en/of Diensten en/of Deliverables, geldt voor Leverancier dat zij:
- a) hierbij uitdrukkelijk afstand doet van haar recht om zich te verzetten tegen aanpassingen en/of veranderingen door HCS aan een of meer van deze Producten en/of Diensten en/of Deliverables;
 - b) onvoorwaardelijk en volledig zal samenwerken met HCS bij een eventuele (juridische) procedure en alle handelingen zal verrichten die voor deze overdracht zijn vereist;
 - c) ervoor zorg draagt dat in alle overeenkomsten die Leverancier sluit met Werknemers van Leverancier en Oderaannemers is bepaald dat alle intellectuele eigendomsrechten die voortvloeien uit de nakoming van deze overeenkomsten bij Leverancier berusten; en
 - d) in het geval van Maatwerksoftware, op eerste schriftelijke verzoek van HCS, de actuele broncode aan HCS afgeeft.
- 8.5. Leverancier garandeert dat de Producten en/of Diensten en/of Deliverables geen inbreuk maken op intellectuele eigendomsrechten van derden. Leverancier vrijwaart HCS tegen, en stelt HCS schadeloos voor, alle vorderingen van derden wegens inbreuk op intellectuele eigendomsrechten van die derde. HCS stelt Leverancier zo spoedig mogelijk schriftelijk in kennis van een dergelijke vordering.
- 8.6. Indien als gevolg van een rechterlijke uitspraak of een schikking HCS de Producten en/of Diensten en/of Deliverables niet kan of niet mag gebruiken, zal Leverancier, voor eigen rekening, ofwel:
- a) voor HCS het recht op voortgezet gebruik van de Producten en/of de Diensten en/of Deliverables verwerven; of
 - b) de Producten en/of Diensten en/of Deliverables vervangen door gelijkwaardige Producten en/of Diensten en/of Deliverables die geen inbreuk maken op rechten van derden; of
 - c) de Producten en/of Diensten en/of Deliverables zodanig aanpassen dat niet langer sprake is van inbreuk op deze rechten van derden.
- 8.7. De (rechts)middelen zoals vermeld in bovenstaand artikel 8.5 en 8.6 doen geen afbreuk aan andere eventuele rechten van HCS, zoals, maar niet beperkt tot, het recht om schadevergoeding te vorderen.
- 9. Aansprakelijkheid.**
- 9.1. In het geval van een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst door Leverancier, is Leverancier gehouden tot het compenseren van HCS voor daadwerkelijk geleden directe schade die voortvloeit uit de tekortkoming. Indien HCS tekortkomt in de nakoming van de Overeenkomst, is zij gehouden tot het compenseren van Leverancier voor de geleden directe schade die voortvloeit uit de tekortkoming tot aan het verzekerd bedrag dat wordt uitgekeerd.
- 9.2. Voor de toepassing van bovenstaand artikel 9.1 omvat directe schade in elk geval:
- a) alle redelijke kosten om de schade te beperken;
 - b) alle kosten voor vervangende Producten en/of Diensten en/of Deliverables;
 - c) alle kosten voor overuren van werknemers en ingehuurd personeel;
 - d) alle kosten voor het inhuren van extern personeel;
 - e) alle kosten die het gevolg zijn van het verlies van gegevens en/of een schending van de geheimhouding (van gegevens);
 - f) alle redelijke kosten die verband houden met het operationeel houden van oudere (versies van) softwaresystemen en/of hardware als gevolg van het niet of niet tijdig leveren;
 - g) schade aan softwaresystemen, hardware, gegevensbestanden, gegevensconfiguratie en andere eigendommen (van derden), inclusief het vervangen daarvan;

- h) alle redelijke kosten gemaakt voor het vaststellen van de feitelijke oorzaak van de schade, de omvang van de aansprakelijkheid en de daaraan gerelateerde rechtstreekse schade als zodanig alsmede de wijze van invordering;
 - i) boetes opgelegd door Toezichthouders;
 - j) alle redelijke kosten voor juridische bijstand.
- 9.3. Geen van de Partijen is tegenover de andere Partij aansprakelijk voor indirecte schade. Voor de toepassing van dit artikel 9.3 betekent indirecte schade gederfde winst, opbrengsten of omzet, verlies van goodwill of misgelopen zakelijke kansen.
- 9.4. De restricties op, of beperkingen van, aansprakelijkheid zoals overeengekomen in de Overeenkomst gelden niet voor (i) de verplichtingen van Leverancier om HCS te vrijwaren en (ii) de aansprakelijkheid van Leverancier in het geval van bedrog, opzet of grove schuld aan de zijde van Leverancier of zijn bestuurders, werknemers of Onderaannemers en (iii) de aansprakelijkheid van Leverancier in het geval van letselschade of overlijden.
- 9.5. Betaling van een boete door een Partij aan de andere Partij doet geen afbreuk aan eventuele andere rechten van die andere Partij, inclusief, maar niet beperkt tot, het recht om schadevergoeding te vorderen.
- 10. HCS gelieerde ondernemingen.**
- 10.1. Een aan HCS Gelieerde Onderneming heeft het recht Producten en/of Diensten en/of Deliverables te ontvangen op grond van de Overeenkomst en, indien deze aan HCS Gelieerde Onderneming dit wenst, een overeenkomst te sluiten met Leverancier onder dezelfde voorwaarden als de voorwaarden vermeld in de Overeenkomst.
- 10.2. HCS mag, met voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Leverancier en zonder extra kosten voor HCS, haar rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een aan HCS Gelieerde Onderneming, op voorwaarde dat deze Gelieerde Onderneming schriftelijk bevestigt dat zij de voorwaarden zoals overeengekomen in de Overeenkomst aanvaardt.
- 10.3. Leverancier werkt onvoorwaardelijk en volledig samen met HCS om HCS in staat te stellen haar recht als vermeld in bovenstaand artikel 10.2 uit te oefenen.
- 10.4. Indien HCS een of meer van haar rechten als vermeld in bovenstaand artikel 10.2 uitoefent, doet dit geen afbreuk aan de (overige en/of resterende) rechten en verplichtingen van HCS uit de Overeenkomst.
- 11. Afsplitsing.**
- 11.1. Indien HCS een aan HCS Gelieerde Onderneming, of een deel van het bedrijf van HCS of van een Gelieerde Onderneming afsplitst (de 'Afgesplitste Entiteit'), behoudt deze Gelieerde Onderneming alle rechten met betrekking tot de Producten en/of Diensten en/of Deliverables die op grond van de Overeenkomst zijn verkregen, en HCS heeft het recht om, met voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Leverancier en zonder extra kosten voor HCS:
- a) de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te zeggen; of
 - b) haar rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan de Afgestoten Entiteit over te dragen, mits deze Afgesplitste Entiteit schriftelijk bevestigt dat zij de voorwaarden zoals overeengekomen in de Overeenkomst aanvaardt; of
- c) haar (licentie)rechten uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in sub-licentie te geven aan de Afgesplitste Entiteit; of
 - d) bepaalde diensten aan de Afgesplitste Entiteit te leveren door gebruik te maken van de (licentie)rechten uit de Overeenkomst.
- 11.2. Leverancier werkt onvoorwaardelijk en volledig samen met HCS om HCS in staat te stellen haar rechten als vermeld in bovenstaand artikel 11.1 uit te oefenen.
- 11.3. Indien HCS een of meer van haar rechten als vermeld in bovenstaand artikel 11.1 uitoefent, doet dit geen afbreuk aan de (overige en/of resterende) rechten en verplichtingen van HCS uit de Overeenkomst.
- 12. Externe dienstverlener.**
- 12.1. Wanneer HCS of een aan HCS Gelieerde Onderneming bepaalde activiteiten uitbesteedt aan een onafhankelijke externe dienstverlener ('Externe Dienstverlener') met het doel deze activiteiten te leveren aan HCS of aan een aan HCS Gelieerde Onderneming, mag HCS of de betreffende aan HCS Gelieerde Onderneming, met een voorafgaande schriftelijke kennisgeving aan Leverancier en zonder extra kosten voor HCS:
- a) haar rechten en/of verplichtingen uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan de Externe Dienstverlener overdragen, mits deze Externe Dienstverlener schriftelijk bevestigt dat zij de voorwaarden als vermeld in de Overeenkomst aanvaardt; of
 - b) haar (licentie)rechten uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk in sub-licentie te geven aan de Externe Dienstverlener.
- 12.2. Leverancier werkt onvoorwaardelijk en volledig samen met HCS om HCS in staat te stellen haar rechten als vermeld in bovenstaand artikel 12.1 uit te oefenen.
- 12.3. Indien HCS een of meer van haar rechten als vermeld in bovenstaand artikel 12.1 uitoefent, doet dit geen afbreuk aan de (overige en/of resterende) rechten en verplichtingen van HCS uit de Overeenkomst.
- 13. Beëindiging.**
- 13.1. Een Partij heeft het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang op te zeggen of te ontbinden per aangetekende brief, zonder aansprakelijk te zijn voor als gevolg daarvan gemaakte kosten en/of eventueel geleden schade, indien de andere Partij schuldig is aan een tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst:
- a) die herstelbaar is en de tekortkomende Partij heeft nagelaten de tekortkoming in de nakoming te herstellen binnen de redelijke periode die is genoemd in de ingebrekestelling van de andere Partij die alle gegevens over de tekortkoming in de nakoming bevat alsmede het verzoek deze te herstellen; of
 - b) die niet kan worden hersteld; waarbij in elk van deze gevallen geldt dat deze tekortkoming in de nakoming de opzegging of ontbinding rechtvaardigt.
- 13.2. In aanvulling op bovenstaand artikel 13.1 mag een Partij de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen per aangetekende brief, zonder aansprakelijk te zijn voor als gevolg daarvan gemaakte kosten en/of eventueel geleden schade, indien een of meer van de volgende situaties zich voordoen:
- a) de andere Partij wordt failliet verklaard of heeft surseance van betaling verkregen; of

- b) het bedrijf van de andere Partij wordt geliquideerd of de bedrijfsvoering ervan wordt gestaakt;
 - c) de andere Partij verliest zeggenschap over haar activa, of delen daarvan, vanwege curatorschap of anderszins, en heeft de zeggenschap hierover niet binnen dertig dagen terug gekregen;
 - d) de andere Partij heeft terecht een beroep gedaan op overmacht (als gedefinieerd in artikel 6:75 van het Burgerlijk Wetboek) en de overmachtperiode duurt langer dan dertig (30) kalenderdagen;
 - e) een Toezichthouder verlangt dat de Overeenkomst wordt beëindigd.
- 13.3. In aanvulling op bovenstaande artikelen 13.1 en 13.2 mag HCS de Overeenkomst met onmiddellijke ingang opzeggen per aangetekende brief, zonder aansprakelijk te zijn voor als gevolg daarvan gemaakte kosten en/of eventueel geleden schade, indien een of meer van de volgende situaties zich voordoen:
- a) Leverancier heeft de gunning van de Overeenkomst beïnvloed, of proberen te beïnvloeden, door het direct of indirect aanbieden en/of verlenen van een persoonlijke gunst aan een of meer werknemers van HCS of aan een persoon die een ander soort relatie met HCS heeft, of zich als zodanig gedraagt tijdens de nakoming van de Overeenkomst;
 - b) in het geval een derde een meerderheid verkrijgt van het geplaatst aandelenkapitaal bij Leverancier, of in het geval de activa die Leverancier gebruikt bij de nakoming van de Overeenkomst worden overgedragen aan een derde. Leverancier informeert HCS over een dergelijke overname of overdracht uiterlijk binnen tien Werkdagen nadat de overname of overdracht van kracht is geworden;
 - c) aan Leverancier sancties (zullen) worden opgelegd, of een verbod of beperking op grond van VN-resoluties of handels- of economische sancties, wet- en/of regelgeving van de Europese Unie, het Verenigd Koninkrijk, de Verenigde Staten of Nederland.
- 13.4. Na opzegging van de Overeenkomst en indien HCS dit verzoekt, zal Leverancier met HCS samenwerken aan een soepele overgang van de levering van de Producten en/of Diensten en/of Deliverables (terug) aan HCS of een derde. HCS zal Leverancier eventuele vooraf afgesproken redelijke kosten die door Leverancier zijn gemaakt vergoeden, tenzij opzegging een gevolg is van bovenstaande artikelen 13.1 en 13.3.
- 13.5. Partijen sluiten hierbij de toepasselijkheid van de artikelen 7:402 lid 2 en 7:408 lid 2 van het Burgerlijk Wetboek uit.
- 14. Corporate responsibility.**
- 14.1. Leverancier garandeert dat geen van de Producten en/of Diensten en/of Deliverables die door Leverancier aan HCS worden geleverd, zijn gemaakt en/of geleverd door gebruik te maken van kinderarbeid en/of verplichte arbeid of dwangarbeid, een en ander in overeenstemming met IAO-standaarden.
- 14.2. Leverancier garandeert dat de lonen en overige primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden die staan voor een rechtvaardige en eerlijke beloning met transparante betalingsvoorwaarden kennen, binnen het kader van overheidsbeleid vallen en in overeenstemming met toepasselijke IAO-standaarden zijn.
- 14.3. Leverancier voorkomt, of indien dit onmogelijk is, minimaliseert en beperkt, uitstoot in de lucht en lozingen in het water, en gaat zorgvuldig om met vast afval en bijproducten, in de zin dat zij deze veilig behandelt, opslaat, vervoert, gebruikt en afvoert.
- 14.4. Leverancier garandeert dat zij voldoet aan alle toepasselijke wetgeving over milieubescherming, arbeidsvoorwaarden, en gezonde en veilige arbeidsomstandigheden.
- 15. Compliance.**
- 15.1. Leverancier zal aan alle wettelijke en regelgevende vereisten voldoen die van toepassing zijn op Leverancier en op het onderwerp van de Overeenkomst en de nakoming van de Overeenkomst door Leverancier. Leverancier zal HCS alle informatie en hulp leveren waar HCS om vraagt, zodat HCS kan voldoen aan wettelijke en regelgevende vereisten die op HCS van toepassing zijn.
- 15.2. Leverancier zal aan alle policies van HCS voldoen die relevant zijn voor de nakoming van de Overeenkomst en door HCS schriftelijk aan Leverancier zijn verstrekt, en zoals door HCS van tijd tot tijd kunnen worden gewijzigd.
- 15.3. Leverancier stemt in met wijzigingen van de voorwaarden zoals overeengekomen in de Overeenkomst die, naar het redelijk oordeel van HCS, nodig zijn om te voldoen aan wettelijke en regelgevende vereisten die op HCS van toepassing zijn.
- 16. Persoonsgegevens.**
- 16.1. Elk van de Partijen zal de voor haar geldende verplichtingen uit Gegevensbeschermingswetten naleven.
- 16.2. Leverancier zal Persoonsgegevens uitsluitend overeenkomstig de voorwaarden zoals overeengekomen in de Overeenkomst en Gegevensbeschermingswetten verwerken.
- 16.3. Voor zover Partijen Persoonsgegevens verwerken van de andere Partij met betrekking tot (i) contactinformatie, (ii) contractmanagement, (iii) betalingsverwerking en (iv) screening voorafgaand aan indiensttreding, komen Partijen hierbij overeen dat elke Partij ten aanzien van deze verwerking zal optreden als onafhankelijke Verwerkingsverantwoordelijke.
- 17. Externe koppelingen.**
- 17.1. Het is Leverancier niet toegestaan om:
- a) koppelingen of verbindingen te creëren tussen netwerk(en) en/of (computer)systemen van HCS en externe systemen of apparaten, of om te proberen toegang op afstand te krijgen tot netwerk(en) en/of (computer)systemen van HCS zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke goedkeuring van HCS; en
 - b) een dergelijke goedgekeurde koppeling of verbinding te gebruiken voor een ander doel dan het nakomen van zijn uitdrukkelijke verplichtingen uit de Overeenkomst.
- 17.2. Leverancier zal:
- a) alle gepaste maatregelen nemen om te voorkomen dat Werknemers van Leverancier, voormalig werknemers of andere personen die middelen van Leverancier gebruiken, verplichtingen van Leverancier als vermeld in bovenstaand artikel 17.1 niet nakomen; en
 - b) voor zover van toepassing, voldoen aan alle informatiebeveiligingsvereisten zoals tussen Partijen overeengekomen.

- 17.3. In het geval Leverancier een of meer van de verplichtingen als vermeld in dit artikel niet nakomt, dan is Leverancier gehouden tot de onmiddellijke betaling aan HCS van een boete van EUR 50.000,- per gebeurtenis, zonder dat dit afbreuk doet aan eventuele andere rechten van HCS, inclusief, maar niet beperkt tot, het recht om schadevergoeding te vorderen.
- 17.4. In het geval Leverancier kennis krijgt van problemen die gevolgen kunnen hebben voor de beveiliging van netwerken van HCS, (computer)systemen van HCS en/of HCS Data, zal Leverancier HCS hierover onmiddellijk informeren.
- 18. Audit.**
Audit door HCS
- 18.1. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst en gedurende één (1) jaar erna, heeft HCS het recht audits uit te voeren, of audits te laten uitvoeren door een externe auditor. Audits zijn uitsluitend bedoeld om te verifiëren of Leverancier heeft voldaan aan de voorwaarden zoals overeengekomen in de Overeenkomst.
- 18.2. Het auditrecht in bovenstaand artikel 18.1 omvat mede:
- volledige toegang tot alle relevante bedrijfsvestigingen (bijv. hoofdkantoren en uitvoeringscentra), inclusief alle relevante apparatuur, systemen, netwerken, informatie en gegevens, gebruikt om de uitbestede dienst te verlenen, inclusief gerelateerde financiële informatie, personeel en de externe auditors van de dienstverlener ('toegangs- en informatierechten'); en
 - onbeperkte inzage- en controlerechten met betrekking tot de uitbestedingsregeling ('auditrechten') om HCS in staat te stellen de uitbestedingsregeling te monitoren en naleving van alle toepasselijke regelgevende en contractuele vereisten te waarborgen.
- 18.3. Tenzij HCS van mening is dat voorafgaande schriftelijke kennisgeving nadelig is voor het doel van een geplande audit, zal HCS Leverancier ten minste één (1) maand vóór de audit door middel van een schriftelijke kennisgeving informeren, met daarbij een omschrijving van het onderwerp van de audit.
- 18.4. HCS zal redelijke voorzorgsmaatregelen nemen om de verstoring van de normale bedrijfsactiviteiten van Leverancier te beperken. Indien HCS dit voldoende vindt, kan een audit (in eerste instantie) bestaan uit onderzoek van schriftelijk bewijs over bepaalde onderwerpen die door HCS naar voren zijn gebracht.
- 18.5. HCS zal Leverancier een volledig verslag verstrekken met de bevindingen van de audit op de afgesproken tijdstippen als vermeld in de opdrachtformulering voor de audit. Leverancier zal samen met HCS tot een "plan van aanpak" voor het corrigeren van wezenlijke afwijkingen van de Overeenkomst komen, die door HCS of haar externe auditors zijn vastgesteld, en Leverancier zal, voor eigen rekening, alle met HCS afgesproken acties uitvoeren binnen de afgesproken termijnen.
- 18.6. HCS zal er zorg voor dragen dat voor alle personen die betrokken zijn bij de uitvoering van een audit passende geheimhoudingsverplichtingen gelden die aanvaardbaar zijn voor Leverancier.
Audit Toezichthouders
- 18.7. Voor zover vereist op grond van voorschriften en/of toepasselijk dwingend recht, hebben Toezichthouders (zoals, maar niet beperkt tot, De Nederlandsche Bank en de Autoriteit Financiële Markten), het recht audits uit te voeren om te verifiëren of Leverancier voldoet aan de voorwaarden als vermeld in de Overeenkomst, de voorschriften van toezichthouders en/of toepasselijk dwingend recht. Leverancier informeert HCS zo spoedig mogelijk zodra zij op de hoogte is van een dergelijke audit, tenzij het Leverancier verboden is om dit te doen.
Medewerking van Leverancier
- 18.8. Leverancier werkt, voor eigen rekening, volledig mee aan de audits als vermeld in dit artikel (onder andere) door een auditor voldoende middelen te verschaffen om de audit te vergemakkelijken en toegang te verlenen tot relevante vestigingen, IT-systemen (inclusief het recht tot het uitvoeren van penetratietests en kwetsbaarheidsscans), personeel, administratie en/of documentatie.
Onderaannemers
- 18.9. Leverancier garandeert dat zijn contracten met Onderaannemers dezelfde rechten voor audits bevatten als vermeld in dit artikel.
- 19. Toepasselijk recht en geschillen.**
- 19.1. Deze Overeenkomst wordt uitsluitend beheerst door, en dient te worden uitgelegd naar, Nederlands recht.
- 19.2. Partijen proberen geschillen die in verband met de Overeenkomst tussen hen kunnen ontstaan in der minne op te lossen en daarover te goeder trouw te overleggen om te komen tot een resultaat dat voor beide Partijen aanvaardbaar is.
- 19.3. Geschillen tussen Partijen die niet in der minne kunnen worden opgelost, worden exclusief beslist door de bevoegde rechter in Amsterdam.
- 19.4. Het Weens Koopverdrag is niet van toepassing.
- 20. Overige bepalingen.**
Documentatie
- 20.1. Leverancier zal HCS gratis alle Documentatie leveren die relevant is voor de Producten en/of Diensten en/of Deliverables, inclusief alle volgende versies daarvan. HCS heeft het recht de Documentatie gratis te kopiëren en te verspreiden voor intern gebruik door HCS en/of aan HCS Gelieerde Ondernemingen.
- 20.2. Leverancier garandeert dat de Documentatie voor redelijk vaardige gebruikers voldoende gedetailleerd is om de werking van de Producten en/of Diensten en/of Deliverables te begrijpen en dat de Documentatie de werking van de Producten en/of Diensten en/of Deliverables correct weergeeft.
Wijzigingen
- 20.3. De Overeenkomst kan alleen worden gewijzigd door middel van een schriftelijk document dat is ondertekend door twee daartoe bevoegde vertegenwoordigers van beide Partijen.
Kennisgevingen
- 20.4. Een kennisgeving of een andere mededeling op grond van de Overeenkomst kan alleen schriftelijk worden gedaan en dient te worden verzonden per koerier, post of e-mail aan de betreffende contactpersoon, waarbij gebruik zal worden gemaakt van de contactinformatie als vermeld in de Overeenkomst.
Geldigheid
- 20.5. Indien een bepaling van de Overeenkomst onwettig, ongeldig, nietig of niet-afdwingbaar is of wordt, heeft dit geen gevolgen voor de geldigheid of afdwingbaarheid van andere bepalingen van de Overeenkomst. In een dergelijk geval komen Partijen een nieuwe bepaling overeen met hetzelfde doel, op voorwaarde dat de strekking van de oorspronkelijke bepaling van de Overeenkomst zo veel mogelijk behouden blijft.
Voortdurende werking

- 20.6. Bepalingen van de Overeenkomst die door hun aard voortleven nadat de Overeenkomst om welke reden dan ook is beëindigd, blijven van kracht totdat er aan is voldaan, inclusief bepalingen over geheimhouding, toepasselijk recht en geschillen, de verwerking van HCS Data, garantie, vrijwaring, intellectuele eigendomsrechten, aansprakelijkheid, inspectie, accountantscontroles en overleven, niettegenstaande verplichtingen tot ongedaanmaking als gevolg van ontbinding.
- Geen afstand van recht
- 20.7. Indien een Partij een recht uit deze Overeenkomst niet uitoefent, betekent dit nooit dat zij afstand doet van dat recht. Een verklaring dat afstand wordt gedaan van, of waarin goedkeuring wordt gegeven om af te wijken van, de voorwaarden zoals overeengekomen in de Overeenkomst is uitsluitend van kracht indien deze verklaring schriftelijk is en is ondertekend door de Partij die de verklaring geeft, en geldt uitsluitend voor het geval en voor het doel waarvoor deze is gegeven.
- HCS Supplier qualification en due diligence procedure
- 20.8. Leverancier verleent zijn volledige medewerking aan alles wat nodig is in het kader van de kwalificatie en acceptatie van de Leverancier en due diligence procedure van HCS, inclusief eventuele wijzigingen daarvan tijdens de looptijd van de Overeenkomst.
- Publiciteit
- 20.9. Leverancier zal geen mededelingen (bijvoorbeeld een verwijzing op een website, persbericht of andere openbare bekendmaking) doen over HCS, een aan HCS Gelieerde Onderneming of de Overeenkomst, zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van HCS (via haar Corporate Communications Department), tenzij een dergelijke mededeling wettelijk vereist is, in welk geval Leverancier HCS zo spoedig mogelijk, voorafgaand aan deze mededeling, informeert.
- Verzekering
- 20.10. Leverancier zal te allen tijde verzekeringspolissen aanhouden die in voldoende mate de relevante risico's dekken met betrekking tot (de nakoming door Leverancier van) de Overeenkomst, op voorwaarden die op de betreffende verzekeringsmarkt gangbaar zijn. Op eerste schriftelijk verzoek van HCS levert Leverancier het bewijs van deze verzekeringspolissen.
- Herstel en afwikkeling
- 20.11. Leverancier erkent en stemt ermee in dat HCS, of een aan HCS Gelieerde Onderneming, onderwerp kan worden van een afwikkelingssituatie als omschreven in toepasselijke wetgeving over het herstel en de afwikkeling van financiële instellingen (zoals, maar niet beperkt tot, Richtlijn (EU) 2014/59 inzake herstel en afwikkeling van banken, in Nederland geïmplementeerd in de "Wet op het financieel toezicht", hoofdstuk 3A). In geval van een dergelijke afwikkelingssituatie (i) erkent Leverancier en stemt zij ermee in dat een Toezichthouder bepaalde afwikkelingsbevoegdheden kan uitoefenen en (ii) zal Leverancier, mits alle toepasselijke vergoedingen door HCS (of de betreffende aan HCS Gelieerde Onderneming) of de Toezichthouder worden betaald, deze afwikkelingsbevoegdheden respecteren en de Producten en/of Diensten en/of Deliverables aan HCS blijven leveren tot nader bericht van de Toezichthouder.

ANNEX "DEFINITIES"

Acceptatie	De schriftelijke acceptatie van de Producten en/of Diensten en/of Deliverables door HCS na een geslaagde uitvoering van de Acceptatietest, een en ander volledig ter beoordeling van HCS.
Acceptatietest	De acceptatietest die wordt uitgevoerd door HCS waardoor HCS kan bepalen of de Producten en/of Diensten en/of Deliverables aan de afgesproken Specificaties voldoen.
Betrokkenen	De betekenis die hieraan is gegeven in de Algemene verordening gegevensbescherming (EU) 2016/679.
Beveiligingsincident	Het optreden van een feitelijk of vermoed beveiligingsincident dat waarschijnlijk zal leiden tot, of leidt tot, of mogelijk heeft geleid tot, onbedoeld(e) of onrechtmatig(e) vernietiging, verlies, verandering, compromitteren, verstrekken van, of toegang tot, HCS Data, die zijn opgeslagen, verzonden of anderszins door of namens Leverancier zijn verwerkt in verband met de levering van de Producten en/of Diensten en/of Deliverables.
Bijlage	Een bijlage bij de Overeenkomst die integraal deel uitmaakt van de Overeenkomst, met daarin de voorwaarden met betrekking tot een bepaald onderwerp.
Deliverable	Het resultaat van de Diensten als omschreven in de Overeenkomst.
Diensten	De diensten die in de Overeenkomst staan beschreven.
Documentatie	Alle gebruikers-, bedienings- en/of technische handleidingen, stroomdiagrammen, schema's en overzichten, alsmede andere relevante documenten die door Leverancier gratis aan HCS moeten worden verstrekt en die nodig zijn voor een effectief/effectieve installatie, werking, begrip, gebruik en/of onderhoud van de Producten en/of Diensten en/of Deliverables, in de taal zoals die in de Overeenkomst is afgesproken.
Escrow-overeenkomst	Een overeenkomst tussen HCS, Leverancier en een escrow-agent waarin de deponering van de broncode, overzichten en documentatie die relevant is of zijn voor de Standaardsoftware is geregeld, inclusief de voorwaarden waaronder HCS het recht heeft om deze broncode, overzichten en documentatie te ontvangen.
Fout	Het (gedeeltelijk) falen van de Producten en/of Diensten en/of Deliverables om te voldoen aan de Specificaties en andere eigenschappen die door Leverancier zijn gegarandeerd.
Gegevensbeschermingswetten	Alle wet- en regelgeving die van toepassing is op het verwerken van Persoonsgegevens op grond van de Overeenkomst, inclusief de Algemene verordening gegevensbescherming (EU) 2016/679.
Gelieerde Onderneming	<u>Van HCS</u> : Elk bedrijf of elke rechtspersoon waarin HCS Groep B.V. een direct of indirect belang heeft van ten minste 50%. <u>Van Leverancier</u> : Elk bedrijf of elke rechtspersoon waarin Leverancier een direct of indirect belang heeft van ten minste 50%.
Goederen	De tastbare goederen (inclusief eventueel ingebouwde software) als omschreven in de Overeenkomst.
Key Person	Een persoon die met naam wordt genoemd in de Overeenkomst en die, vanwege zijn of haar kennis en ervaring, van groot belang is voor de nakoming van de verplichtingen van Leverancier uit de Overeenkomst en die door Leverancier niet van de opdracht zal worden afgehaald en/of een andere taak zal worden toegewezen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van HCS.
Maatwerksoftware	De software die door Leverancier speciaal is ontwikkeld en/of gebouwd ten behoeve van HCS, als omschreven in de Overeenkomst.
HCS Data	a) alle gegevens, inclusief Persoonsgegevens, door HCS verstrekt aan Leverancier om door Leverancier te worden verwerkt in het kader van de levering van de Producten en/of Diensten en/of Deliverables aan HCS; b) alle gegevens, resultaten, instructies, verslagen, documentatie en andere informatie, die zijn of zullen worden overgelegd door Leverancier, of zijn Onderaannemers, in het kader van de levering van de Producten en/of Diensten en/of Deliverables aan HCS; c) alle gegevens afgeleid uit de gegevens als vermeld onder a) en b) hiervoor, en gegevens over de kenmerken van die gegevens ('metadata').
HCSTC 2019	De HCS Inkoopvoorwaarden 2021.
Onderaannemer	Iedere natuurlijke persoon (niet zijnde een Werknemer van Leverancier), of rechtspersoon, inclusief aan Leverancier Gelieerde Ondernemingen, die door Leverancier zijn gecontracteerd bij de nakoming en uitvoering van de Overeenkomst.
Overeenkomst	De schriftelijke overeenkomst die is gesloten tussen HCS en Leverancier, inclusief Bijlagen en de HCSTC 2019 (HCS Inkoopvoorwaarden 2019), alsmede enig ander document waarvan in de overeenkomst uitdrukkelijk staat vermeld dat het deel uitmaakt van die overeenkomst.
Persoonsgegevens	De betekenis die hieraan is gegeven in de Algemene verordening gegevensbescherming (EU) 2016/679.
Producten	De Goederen en/of Software.
SaaS	De Software die op afstand door Leverancier aan HCS als Dienst beschikbaar wordt gesteld.
Service Credit	Een korting op de prijzen en/of vergoedingen waarop HCS recht heeft in het geval Leverancier niet voldoet aan de Service Levels.
Service Level	De service levels die van toepassing zijn op de levering van de Diensten en/of SaaS als omschreven in de Overeenkomst.
Software	De Standaardsoftware en/of Maatwerksoftware.

Specificaties	De afgesproken functionele en/of technische specificaties en/of eventuele andere eisen waaraan de Producten en/of Diensten en/of Deliverables moeten voldoen.
Standaardsoftware	De algemeen beschikbare software als omschreven in de Overeenkomst.
Toezichthouder	Nationale of supranationale instellingen en bevoegde autoriteiten, inclusief de afwikkelingsautoriteiten, opgericht in overeenstemming met verdragen en/of wetten, die de bedrijven en/of (dagelijkse) activiteiten van HCS en/of een aan HCS Gelieerde Onderneming controleren en reguleren.
Update	Een nieuwe versie van de Software bestaande uit, onder andere, (i) patches, (ii) bug fixes (iii) correctie van Fouten en/of (iv) kleine verbeteringen van de functionaliteit van de Software.
Upgrade	Een nieuwe versie van de Software die bestaat uit significante wijzigingen of grote verbeteringen van de (functionaliteit van de) eerdere versie van de Software, inclusief alle Updates met betrekking tot de eerdere versies.
Vertrouwelijke Informatie	<ul style="list-style-type: none"> a) informatie over een Partij die in het bezit is of komt van de andere Partij bij een aanvraag voor prijsopgave, informatieverzoek of offertetraject; b) informatie over een Partij die in het bezit is of komt van de andere Partij tijdens de onderhandelingen over, voorbereiding van of nakoming van een overeenkomst, inclusief het bestaan en de inhoud van de Overeenkomst zelf; c) informatie over of ontvangen van een Partij waarvan die Partij heeft aangegeven dat deze vertrouwelijk is; en d) informatie over of ontvangen van een Partij waarvan de andere Partij redelijkerwijs kan verwachten dat deze vertrouwelijk is.
Verwerker	De betekenis die hieraan is gegeven in de Algemene verordening gegevensbescherming (EU) 2016/679.
Verwerkingsverantwoordelijke	De betekenis die hieraan is gegeven in de Algemene verordening gegevensbescherming (EU) 2016/679.
Vestigingen van HCS	De fysieke locatie die staat vermeld in de Overeenkomst waar Leverancier de Producten en/of Diensten en/of Deliverables aan HCS levert.
Virus	Een kwaadaardige programmeercode, programmeerinstructie of reeks instructies als onderdeel van de Software die is of zijn ontworpen om het functioneren en/of de werking van de Software schade toe te brengen, te verstoren, onmogelijk te maken en/of nadelig te beïnvloeden of anderszins een negatieve invloed uit te oefenen op het bedrijf en/of de bedrijfsactiviteiten van HCS of HCS Data, zoals, maar niet beperkt tot, computervirussen, wormen en trojan horses.
Werkdag	Maandag-vrijdag van 6.00 - 21.00 uur GMT +1, met uitzondering van algemeen erkende feestdagen.
Werknemer van Leverancier	Een natuurlijke persoon in dienst van of ingehuurd door Leverancier die door Leverancier is en/of wordt ingezet bij de nakoming van de Overeenkomst.